

**BT Global Europe B.V. Magyarországi Fióktelepe  
ÁLTALÁNOS SZERSZŐDÉSI FELTÉTELEK  
HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONHÁLÓZATHOZ  
ÖSSZEKAPCSOLÓDÁS  
ÉS  
HÍVÁSVÉGZŐDTETÉS SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA ÉS  
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

## BEVEZETÉS

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban „**Hatóság**”) Elnöke PS/10257-196/2023. számú 1. piaci határozata (a továbbiakban: „**Határozat**”) értelmében a BT Global Europe B.V. Magyarországi Fióktelepe (1112 Budapest, Boldizsár utca 4., cg.: 01-17-001367) (a továbbiakban: „**BT**” vagy „**Kötelezett Szolgáltató**”) jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltató a hívásvégződtetés egyedi, nyilvános helyhez kötött telefonhálózatban elnevezésű nagykereskedelmi piacon. A Határozat többek között előírja, hogy a BT a hívásvégződtetés szolgáltatás nyújtásának és igénybevételének általános feltételeit (a továbbiakban „**Nagykereskedelmi ÁSZF**”) internetes honlapján tegye közzé, amelyet BT az alábbiak szerint határoz meg:

### A. AZ ÖSSZEKAPCSOLÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

Jelen Nagykereskedelmi ÁSZF hatálya kiterjed a BT-re és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: „**Eht.**”) hatálya alá tartozó, Magyarországon nyilvántartásba vett, jelen Nagykereskedelmi ÁSZF-ben foglalt szolgáltatást igénybevevő, illetve az azok igénybevételére irányuló ajánlatot tevő elektronikus hírközlési szolgáltatókra (a továbbiakban: „**Jogosult**” vagy „**Jogosult Szolgáltató**”; a Jogosult Szolgáltató és a Kötelezett Szolgáltató a továbbiakban külön-külön: „**Fél**”, együttesen: „**Felek**”)

A Nagykereskedelmi ÁSZF területi hatálya a BT nyilvános helyhez kötött telefonhálózatára terjed ki. Jelen Nagykereskedelmi ÁSZF tárgyi hatálya kizárólag a BT által felajánlott szolgáltatásokra terjed ki, amelyek az összekapcsolás, a hívásvégződtetés és az ezek nyújtásához szükséges kiegészítő szolgáltatások (a továbbiakban külön, külön vagy együttesen: „**Szolgáltatás**” vagy „**Szolgáltatások**”), ezek nyújtásában közreműködő vállalkozást nem vesz részt.

A Felek felelősségének elhatároló pontja az összekapcsolási pont, amelyhez a Jogosult saját költségén továbbítja a forgalmakat. Ahol a **Nagykereskedelmi ÁSZF** másképp nem rendelkezik, napokban meghatározott időtartam vagy határidő alatt naptári napot kell érteni.

### B. AZ AJÁNLATTÉTELRE, A HÁLÓZATI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE, MÓDOSÍTÁSÁRA ÉS MEGSZÚNÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

#### 1. Ajánlattétel

##### 1.1 Jogosult Ajánlatának kötelező tartalma

A BT érdeemben nyilatkozik a Jogosult Szolgáltató hálózati szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatára, ha az az ajánlat benyújtásakor vagy az esetleges hiánypótlásokat követően – legalább az alábbi információkat tartalmazza:

- a) a Jogosult nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát, kapcsolattartási címét, a kapcsolattartó személy vagy személyek megnevezését, illetve elérhetőségét;
- b) a Jogosult szerződéskötésre irányuló kifejezett nyilatkozatát;
- c) a Jogosult által igénybe venni kívánt hálózati szolgáltatásokat;
- d) a szerződésnek Jogosult által igényelt időtartamát
- e) a Jogosult által igényelt összekapcsolási pontok számát és megjelölését;
- f) a Jogosult által igénybe venni kívánt interfészeket;
- g) a Jogosultnak a helymegosztással, illetve a közös eszközhasználattal kapcsolatos igényeit, illetve erre vonatkozó ajánlatát;

h) a Jogosult által tervezett forgalom mértékét, a forgalmi szolgáltatások irányait, és az irányok közötti megoszlását.

## **Jogosult ajánlata**

Az ajánlat nyelve magyar és angol.

Ajánlatot a Jogosult kizárólag az alábbiakban meghatározott helyen és formában nyújthat be.

### **a) Elektronikus levélben megküldött ajánlat**

Az ajánlatot a BT elektronikus címére küldött elektronikus levélhez csatolt dokumentumként lehet megküldeni. Az elektronikus formában történő benyújtáshoz a Jogosult által fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással ellátott és kitöltött elektronikus adatlapot kell a BT elektronikus címére megküldeni.

A BT elektronikus címe: [pfs-helpdesk.budapest@bt.com](mailto:pfs-helpdesk.budapest@bt.com)

Elektronikus úton küldött ajánlat esetén az esetlegesen csatolt dokumentumok és nyilatkozatok eredetinek minősülnek, amennyiben azok eredeti példányát beszkennelve – .jpg vagy .pdf formátumban – küldi meg a Jogosult.

A Jogosult ajánlata a megfelelő elektronikus címre való megküldést követően a kézbesítés visszaigazolásának időpontjában tekinthető megfelelően kézbesítettnek. Amennyiben a kézbesítés visszaigazolásának napja munkaszüneti nap, a kézbesítés időpontjának a visszaigazolást követő munkanap tekintendő.

### **b) Postai úton benyújtott ajánlat**

Az ajánlatot tértivevényes levélben is be lehet nyújtani. Az ajánlat akkor tekinthető megfelelően kézbesítettnek, amennyiben azt a BT székhelyének címére (1112 Budapest, Boldizsár utca 4.), részére címezve – tértivevényes levél útján – küldték meg. A kézbesítés időpontja a tértivevény szelvényen feltüntetett időpont. Vitás esetekben a feladónak az elküldést igazolnia kell.

## **2. Hálózati szerződés megkötése**

### **2.1. Alaki hiánypótlás**

Amennyiben az ajánlat nem vagy nem megfelelően tartalmazza az 1.1. pontban meghatározott információkat, adatokat és ezért a hálózati szerződés megkötése a Kötelezett Szolgáltató megítélése szerint nem lehetséges, akkor legkésőbb az ajánlat megérkezéséről való értesítéssel egyidőben a BT megfelelő, ésszerű határidő tűzésével – amely nem lehet kevesebb, mint 5 (öt) nap – felhívhatja a Jogosultat az ajánlat elbírálásához és a szerződés megkötéséhez szükséges további adatok, iratok, információk, nyilatkozatok benyújtására (a továbbiakban: „**alaki hiánypótlás**”). A BT a fenti 5 (öt) napos határidőn belül elküldött hiánypótlásban nem jelzett további adatok, iratok, nyilatkozatok benyújtására a Jogosultat csak akkor hívhatja fel a szerződéskötési eljárás során, ha az újabb alaki hiánypótlás szükségessége az előző hiánypótlás Jogosult általi teljesítésének hiányosságai miatt merült fel.

Amennyiben a Jogosult a hiánypótlásnak a határidőn belül nem tesz eleget, a BT az ajánlatot a felhívásban megjelölt határidő eredménytelen elteltét követő 10. (tizedik) napot követően indokolás

nélkül – az alaki hiánypótlás nem teljesítésének tényére történő utalással – írásban elutasíthatja. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Jogosult újabb ajánlatot tegyen a BT felé.

## 2.2 Pótlólagos adatközlés

Ha a BT megítélése szerint az ajánlat elfogadása műszaki okok miatt nem megalapozott, az ajánlat kézhezvételétől számított 20 (húsz) napon belül értesíti erről a Jogosultat írásban (emailben vagy postai úton), indoklással – amennyiben sor került rá, az elvégzett megvalósíthatósági vizsgálatok eredményével ellátva –, megjelölve a véleménye szerint műszakilag indokolt ajánlat feltételeit. Amennyiben a műszaki megalapozottság tekintetében az Ajánlat nem elbírálható, akkor a BT a fenti 20 (húsz) napos határidőn belül a műszaki megalapozottság tekintetében megfelelő, ésszerű határidő tűzésével – amely nem lehet kevesebb, mint 5 (öt) nap – pótlólagos adatközlést (a továbbiakban: „**pótlólagos adatközlés**”) igényelhet a Jogosulttól.

Az ajánlat objektív műszaki megalapozatlanságáról szóló értesítésre nyitva álló határidőbe az alaki hiánypótlásra, illetve a pótlólagos adatközlésre irányuló felhívás BT általi kiküldésétől az alaki hiánypótlásra, illetve a pótlólagos adatközlésre irányuló felhívás Kötelezett Szolgáltató általi kiküldésétől az alaki hiánypótlásra irányuló felhívásra adott válasz, illetve a pótlólagos adatközlés BT általi kézhezvételéig tartó időszak nem számít be.

Amennyiben a Jogosult a pótlólagos adatközlésnek a határidőn belül nem tesz eleget, a BT az ajánlatot a pótlólagos adatközlésben megjelölt határidő eredménytelen elteltét követő 10. (tizedik) napot követően erre tekintettel – a pótlólagos adatszolgáltatás nemteljesítésére történő utalással – írásban elutasíthatja. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Jogosult újabb ajánlatot tegyen a BT felé.

Amennyiben a BT az ajánlat kézhezvételétől számított 20 (húsz) napon belül nem értesíti írásban, indoklással, a szükség szerint elvégzett megvalósíthatósági vizsgálatok eredményével ellátva, és a véleménye szerint műszakilag indokolt ajánlat feltételeinek megjelölésével a Jogosultat, akkor e határidő elteltét követően az ajánlatot objektív műszaki okból nem utasíthatja el.

Műszaki okok miatti elutasítás esetén – amennyiben a Jogosult az elutasítást nem vitatja és megvalósíthatósági vizsgálatokra sor került – az elutasítás alapjául szolgáló megvalósíthatósági vizsgálatok költségét a Felek 50-50%-os arányban viselik. Az elutasítás kézhezvételétől számított 10 (tíz) napon belül a Jogosult, vagy az általa megbízott független szakértő a műszaki megvalósíthatóság tekintetében műszaki vizsgálatot végezhet, amely vizsgálatához a BT megad minden szükséges segítséget. Amennyiben a Jogosult vizsgálata azt állapítja meg, hogy a szerződéskötés objektív műszaki okok miatt nem lehetséges, akkor a Jogosult viseli mind a BT, mind az általa elvégzett vizsgálatok költségét. Amennyiben a Jogosult vizsgálata alapján a szerződéskötés műszakilag lehetséges, a BT viseli mind az általa, mind a Jogosult által végzett vizsgálat költségét. A BT-t ebben az esetben az érintett hálózati szolgáltatás tekintetében szerződéskötési kötelezettség terheli és a Jogosult által megküldött vizsgálati dokumentáció kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül megküldi a szerződés tervezetét a Jogosult részére. A szerződést a Jogosult szerződésstervezetre adott válaszában BT általi kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül kell megkötni. Ebben az esetben – ha a BT megítélése szerint a szerződés megkötése elektronikus hírközlést érintő jogát vagy jogos érdekét sérti – kérheti a Hatóságtól jogvitás eljárás lefolytatását.

A hálózati szerződést az ajánlat kézhezvételétől – vagy amennyiben alaki hiánypótlásra hívta fel a Kötelezett Szolgáltató a Jogosultat, akkor a hiánypótlás, illetve a hiánytalan ajánlat BT általi kézhezvételétől számított 40 (negyven) napon belül kell megkötni. E határidőbe nem számít bele a pótlólagos adatközlésre vonatkozó igény Kötelezett Szolgáltató általi elküldésétől a Jogosult által teljesített pótlólagos adatközlés BT általi kézhezvételéig tartó időszak.

Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató a szerződéskötésre nyitva álló határidőn belül az ajánlatra érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni.

### **3. Hálózati szerződés módosítása**

#### **A. Hálózati szerződés módosítása a Jogosult vagy a BT kezdeményezésére**

A hálózati szerződés módosítását mind a Jogosult, mind a Kötelezett Szolgáltató kezdeményezheti. A szerződés módosítását kezdeményező Fél ajánlatának legalább az alábbi tartalmú információkat tartalmaznia kell:

- a) Azonosításra szolgáló adatok (név, székhely, cégjegyzékszám stb.);
- b) A szerződés módosítására irányuló kifejezett nyilatkozat;
- c) A módosítással érintett szerződés megnevezése (szerződésszám vagy egyéb azonosító);
- d) A szerződés módosítással érintett részeinek megjelölése;
- e) A tervezett módosítás tartalma;

A Felek az ajánlat kézhezvételétől számított 10 (tíz) napon belül kötelesek megállapodni a szerződésmódosítási tárgyalások megkezdéséről, azok menetéről.

#### **A hálózati szerződés módosítása az alábbiak szerint jöhet létre:**

a) A szerződésmódosítás létrejön a szerződés módosítását kezdeményező Félnek az arra vonatkozó ajánlata másik Fél általi kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül a Feleknek a szerződésmódosítás tárgyában létrejött közös megegyezésével, amely időtartamba a szerződés módosításához szükséges esetleges műszaki vizsgálatok időtartama nem számít bele.

b) Amennyiben a megkeresett Fél a szerződés módosítására vonatkozó ajánlatára az ajánlat második alkalommal történő megküldését követően sem nyilatkozik érdemben, azt elfogadottnak kell tekinteni, és a szerződés módosítása létrejön a válaszadási határidő utolsó napjával. A szerződésmódosítást kezdeményező Félnek a megküldött ajánlatokhoz kapcsolódóan legalább a megkeresett Fél általi kézhezvételtől számított 10 (tíz) napos határidőt kell biztosítania a megkeresett Fél számára az ajánlattal kapcsolatos nyilatkozattételre. A szerződésmódosítást kezdeményező Fél az ajánlat ismételt megküldését követően eredménytelenül eltelt válaszadási határidő lejártát követő 5 (öt) napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról a másik Felet tájékoztatni.

c) Amennyiben a BT a Jogosult részére ajánlatot küld a hálózati szerződés módosítására, a Jogosult pedig a válaszadásra nyitva álló határidőn belül a BT részére az eredeti ajánlatában foglaltaktól eltérő tartalmú ajánlatot küld vissza, és erre az ellenajánlatra a BT a kézhezvételétől számított 10 (tíz) napon belül érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni, és a szerződés módosítása az ellenajánlat tartalma szerint jön létre a BT számára nyitva álló válaszadási határidő utolsó napjával. A Jogosult a válaszadási határidő leteltét követően 5 (öt) napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról a BT-t tájékoztatni.

d) Amennyiben a Jogosult a BT részére ajánlatot küld a hálózati szerződés módosítására, a BT pedig a válaszadásra nyitva álló határidőn belül a Jogosult részére az eredeti ajánlatában foglaltaktól eltérő tartalmú ajánlatot küld vissza, és erre az ellenajánlatra a Jogosult az ellenajánlat második alkalommal történő megküldését követően sem nyilatkozik érdemben azt elfogadottnak kell tekinteni, és a szerződés módosítása az ellenajánlat tartalma szerint jön létre a Jogosult számára nyitva álló válaszadási határidő utolsó napjával. A BT a megküldött ellenajánlathoz kapcsolódóan minden

megküldés esetén legalább a Jogosult általi kézhezvételtől számított 10 (tíz) napos határidőt kell biztosítani a Jogosult számára az ellenajánlattal kapcsolatos nyilatkozattételre. A BT az ellenajánlat ismételt megküldését követően eredménytelenül eltelt válaszadási határidő lejártát követő 5 (öt) napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról a másik Felet tájékoztatni.

Ha a Felek bármelyike a hálózatának és/vagy a hálózaton nyújtott szolgáltatásainak olyan módosítását vagy fejlesztését tervezi, amely előreláthatóan műszaki és/vagy üzemviteli kihatással járna a másik Fél hálózatának kapcsolódása szempontjából, akkor a módosítást vagy fejlesztést tervező Fél köteles a megvalósítási időpontok megjelölésével a kivitelezés tervezett időpontját megelőző legalább 120 (egyszázhusz) nappal tájékoztatni a másik Felet, annak érdekében, hogy a kivitelezéskor a másik Fél igényei is figyelembe legyenek véve.

Az értesített Fél kifogással élhet az értesítés kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül a tervezett módosítással kapcsolatban. Kifogás esetén a Feleknek haladéktalanul egyeztetniük kell a megfelelő kompromisszum elfogadása érdekében és ésszerű időn belül, de legfeljebb a kifogás kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül megállapodásra kell jutniuk. Amennyiben a Fél kifogása méltányolható, szakmailag megalapozott, és az érintett módosítások elmaradása nem veszélyezteti az annak végrehajtását tervező Fél jelen vagy jövőbeli műszaki és/vagy gazdasági érdekeit, úgy azok nem hajthatók végre.

Amennyiben a Felek az ajánlatnak a megkeresett Fél általi kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül nem tudnak megállapodni a hálózati szerződés módosításáról, az elektronikus hírközlést érintő jogában vagy jogos érdekében sértett Fél az Eht. 57. § alapján kérheti jogvitás eljárás lefolytatását a Hatóságtól.

#### **4. A hálózati szerződés kötelező módosításának esetei**

A Felek kötelesek:

a) az Elnök hálózati szerződés feltételeit meghatározó döntésének módosulása esetén az Elnök döntésének közlésétől,

b) a hálózati szerződésre vonatkozó, az Eht. 188. § 19. pontja szerinti elektronikus hírközlésre vonatkozó szabálynak minősülő jogszabálynak a hálózati szerződés feltételeit érintő módon történő módosítása esetén e jogszabály hatályba lépésétől,

számított 60 (hatvan) napon belül a hálózati szerződést az a-b) pontban foglalt döntés, jogszabály tartalmának megfelelően módosítják, kivéve, ha az Elnök döntése vagy a jogszabály eltérően rendelkezik. A hálózati szerződés módosításának fenti eseteit és a módosításra vonatkozó eljárást a Kötelezett Szolgáltató a honlapon nyilvánosságra hozott szolgáltatásnyújtási feltételeiben feltüntetni. Jelen *A hálózati szerződés kötelező módosításának esetei* címben foglalt hálózati szerződés módosítás esetében a *Hálózati szerződés módosítása a Jogosult vagy BT kezdeményezésére* címben foglalt rendelkezések megfelelően irányadóak és alkalmazandóak azzal a kivétellel, hogy amennyiben a Felek a hálózati szerződés kötelező módosítása esetén a fenti a-d) pontokban megállapított kezdő időponttól számított 60 (hatvan) napon belül nem tudnak megállapodni a hálózati szerződés módosításáról, az Eht. 57. § alapján bármely Fél kérheti jogvitás eljárás lefolytatását a Hatóságtól.

#### **C. HÁLÓZATI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE**

A BT – a Felek közötti eltérő megállapodás hiányában – az összekapcsolást és a hálózati szolgáltatások nyújtását a lehetséges legkorábbi időpontban, de legkésőbb a szerződéskötést követő 30 (harminc) napon belül köteles megvalósítani, illetve megkezdeni.

Amennyiben az összekapcsoláshoz és a hálózati szolgáltatások igénybevételéhez további műszaki vizsgálatok elvégzésére van szükség, akkor a teljesítésre vonatkozóan meghatározott időtartamba a vizsgálatok elvégzésének időtartama nem számít bele.

Amennyiben az összekapcsoláshoz és a hálózati szolgáltatások igénybevételéhez helymegosztás kialakítására, illetve egyéb, jelentős átalakításra van szükség, akkor a helymegosztás kialakításához, illetve az átalakításhoz szükséges időtartam – amely nem lehet több, mint 30 (harminc) nap – nem számít bele a teljesítésre vonatkozóan meghatározott időtartamba. Amennyiben a helymegosztás kialakításához, illetve az átalakításhoz építési engedélyre van szükség, az építési engedély iránti kérelmet BT a szerződéskötést követő 15 (tizenöt) napon belül köteles benyújtani. A helymegosztás kialakítására, illetve a teljesítésre vonatkozóan meghatározott időtartamba nem számít bele a helymegosztás kialakításához, illetve az átalakításhoz szükséges építési engedély iránti kérelem benyújtására meghatározott 15 (tizenöt) napos időtartam, illetve az építési engedély iránti kérelem benyújtásától az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam.

A szerződés teljesítése során a Felek kötelesek kölcsönösen együttműködni, így különösen a következő területeken:

- a) zavarelhárítás,
- b) hibaelhárítás,
- c) karbantartás,
- d) fejlesztés, így különösen az összekapcsolási pont áthelyezése,
- e) adatközlés és adatvédelem,
- f) az előfizető számának átadása,
- g) számhordozás,
- h) hívásátírányítás, hívásátadás, valamint az előfizetői díjszámlázás,
- i) egymás közötti forgalom- és költségelszámolás.

#### **D. HÁLÓZATI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE**

**A hálózati szerződés megszűnik:**

a) Ha a Jogosult a hálózati szerződésben meghatározott, legalább 90 (kilencven) napos felmondási idővel a szerződést felmondja (rendes felmondás). A Jogosult köteles a felmondást írásbeli nyilatkozatba foglalni, és a BT-vel a Felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint közölni.

b) Ha bármely Fél – kizárólag a lent felsorolt esetekben megengedett – rendkívüli felmondással él, amely esetben köteles a felmondást indokolással ellátott, írásbeli nyilatkozatba foglalni, és a másik Féllel a felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint közölni. A Felek kizárólag az alábbiak szerint jogosultak rendkívüli felmondásra:

- azonnali hatállyal a díjfizetési kötelezettség megszegése esetén, ha az egyik Fél előzőleg – legalább 30 (harminc) napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel – felszólította a szerződésszegő másik Felet a szerződésszegés megszüntetésére, és a határidő eredménytelenül telt el;

- azonnali hatállyal a hálózat egységének veszélyeztetése esetén, ha az egyik Fél előzőleg – legalább 15 (tizenöt) napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel – felszólította a szerződésszegő másik Felet a szerződésszegés megszüntetésére, és a határidő eredménytelenül telt el;

- azonnali hatállyal a másik Fél egyéb, a honlapon nyilvánosságra hozott szolgáltatásnyújtási feltételekben nevesített súlyos szerződésszegése esetén;

- azonnali hatállyal, ha a másik Fél felszámolását elrendelő jogerős végzés közzétételre kerül, illetve a kényszerterelési eljárás megindításáról rendelkező végzést a cégbíróság közzéteszi;

- azonnali hatállyal, ha a Jogosult már nem minősül elektronikus hírközlési szolgáltatónak;

- ha valamelyik Fél a végelszámolását határozza el, a másik Fél a végelszámolás megindításáról szóló döntés tudomására jutásától, a másik Féllel egyeztetett időpontra, ennek hiányában a tudomásszerzéstől számított 60. (hatvanadik) napra élhet rendkívüli felmondással.

A hálózat egységének veszélyeztetése miatti rendkívüli felmondás nem akadályozza a szerződés teljesítésének korlátozására vonatkozó szerződésben meghatározott jog gyakorlásának, így a szolgáltatás szüneteltetésének vagy a hálózat egységét veszélyeztető másik Fél ideiglenes lekapcsolásának.

- c) A hálózati szerződés eltérő rendelkezése hiányában, ha a határozott idő lejárt;
- d) A Felek közös megegyezésével;
- e) Ha az egyik Fél jogutód nélkül megszűnik;
- f) Ha ugyanaz a Fél lesz a Jogosult és a Kötelezett Szolgáltató;
- g) Ha a BT Határozatban foglalt szolgáltatásnyújtási kötelezettsége a Hatóság döntése alapján már nem áll fenn és a BT a szolgáltatásnyújtási kötelezettsége megszűnésétől számított 60 (hatvan) napos felmondási idővel a hálózati szerződést felmondja.
- h) Ha a BT Határozatban foglalt szolgáltatásnyújtási kötelezettsége a Határozatban előírt rendelkezésből adódóan valamely összekapcsolási pont esetén már nem áll fenn és az adott összekapcsolási pontra vonatkozó szerződést a Felek közös megegyezéssel megszüntetik, vagy amennyiben a Jogosult a BT-nek az adott összekapcsolási pontot érintő szerződés közös megegyezéssel való megszüntetésére vonatkozó kezdeményezésére annak kézhezvételétől számított 30 (harcinc) napon belül nem reagál, és a BT ezt követően 60 (hatvan) napos felmondási idővel a szolgáltatásnyújtási kötelezettsége megszűnésének utolsó napjával a hálózati szerződést felmondja.

## E. AZ ÖSSZEKAPCSOLÁS FÖLDRAJZILAG MEGHATÁROZOTT PONTJAI, AZOK MÓDOSÍTÁSAI

A BT az összekapcsolás megvalósítására a következő összekapcsolási pontokat ajánlja fel:

Összekapcsolási pont elnevezése	Helyszíne	Összekapcsolás módja	Technológia	Ellátási terület
Budapest	Budapest Temesvár utca 20.	Fizikai helymegosztás	TDM	Helyhez kötött hálózat
Dataplex	1087 Budapest Asztalos S. u. 13	Fizikai helymegosztás	IP	Helyhez kötött hálózat

A BT valamely Jogosult részére elérhetővé tett összekapcsolási pontját indokolt esetben is csak akkor szünteti meg, helyezi át vagy módosítja technológiai változások hatására, ha ez irányú szándékát a Jogosultnak és a Hatóságnak legalább 2 (két) évvel a korábban bejelenteti, és ezzel egyidejűleg internetes honlapján is közzéteszi. Élő összekapcsolással nem rendelkező (kijelölt, de nem használt) összekapcsolási pont esetében az előzetes bejelentési és közzétételi kötelezettség 6 (hat) hónap.

A BT és a Jogosult írásban megegyezhet 2 (két) évnél rövidebb, kölcsönösen elfogadható időben. A kölcsönösen elfogadható kitétel minden egyes, az összekapcsolási pont megváltoztatása által érintett szolgáltatásra vonatkozik.

A BT abban az esetben is eltérhet a 2 (két) éves időtávától, ha saját költségén biztosítja az eredeti és az új összekapcsolási pont között a forgalom átvitelét, és/vagy a technológiai változásnak megfelelő illesztést.

A BT a változást mindkét esetben a Hatóság részére bejelenti és internetes honlapján közzéteszi.



Az Összekapcsolási Pontokkal kapcsolatos mindenkor aktuális műszaki technikai információk a BT honlapján érhetőek el:

[Hungary | BT Business](#)

## **Kétirányú összekapcsolásra vonatkozó speciális szabályok**

Kétirányú forgalmat lebonyolító összekapcsolási ponton történő összekapcsolás – függetlenül attól, hogy a kétirányú forgalom hány összekapcsolási ponton/linken valósul meg – esetén a Kötelezett Szolgáltató nem írja elő a Jogosult Szolgáltató számára olyan tevékenységekhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevételét, amelyek mind a BT, mind a Jogosult Szolgáltató oldalán felmerülnek. Amennyiben az adott kiegészítő szolgáltatás a BT álláspontja szerint olyan tevékenységhez kapcsolódik, amely kizárólag a Kötelezett Szolgáltató oldalán merül fel, a Jogosult Szolgáltató ugyanakkor vitatja ezt, a BT a Jogosult Szolgáltató kérésére rendelkezésre bocsátja a Jogosult Szolgáltató számára az adott tevékenység, és az ahhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás pontos tartalmának leírását. A Jogosult Szolgáltató számára átadott leírásnak tartalmaznia kell az összekapcsolás megvalósítása során felmerülő tevékenység részletes ismertetését, külön indoklással arra vonatkozóan, hogy a tevékenység, illetve egyes elemei kizárólag miért csak a BT esetében merülhetnek fel. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató az indoklás alapján vitatja, hogy az összekapcsoláshoz kapcsolódó tevékenység kizárólag a BT esetében merül fel, akkor a Hatóságnál jogvitás eljárást kezdeményezhet.

Kétirányú forgalmat lebonyolító összekapcsolási ponton történő összekapcsolás esetén, amennyiben valamely kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó tevékenység csak a BT oldalán merül fel, a Kötelezett Szolgáltató a kiegészítő szolgáltatás igénybevételi feltételeit

- a méltányosság
- a külső-belső egyenlő elbánás, és
- a Felek kapcsolódó terheinek és közös érdekeltiségének a figyelembevételével alakítja ki.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató vitatja, hogy az igénybevételi feltételek megfelelnek ezen szempontoknak, akkor a Hatóságnál jogvitás eljárást kezdeményezhet.

## **F. A MEGAJÁNLOTT ÖSSZEKAPCSOLÁSI FORGALMI SZOLGÁLTATÁSOK**

A BT a jelen dokumentum szerint megkötött összekapcsolási szerződés alapján hívásvégződtetési forgalmi szolgáltatást nyújt, amely olyan hálózati szolgáltatás, amelynek során a BT a hívást továbbítja az összekapcsolási pontról a hívott előfizetői hozzáférési pontra, illetve a segélyhívást elküldi az összekapcsolási pontról a Invitech. hálózatába, ahonnan továbbításra kerül az egységes segélyhívó rendszer (ESR) központjához.

Az előfizetői hozzáférési pont a BT nyilvános helyhez kötött telefonhálózatában, segélyhívás esetén pedig a BT hálózatából elküldött, a Invitech hálózatához csatlakozó egységes segélyhívó rendszer (ESR) központban található.

## **G. A SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉG, AZ ÜZEMELTETÉS ÉS A KARBANTARTÁS FELTÉTELEI**

### **Szolgáltatásminőség**

A Felek az összekapcsolási pontig felelnek saját hálózatuk minőségi paramétereikért, a megállapodott rendelkezésre állási értékek és hibaelhárítási idők betartásáért.

Felek kötelesek felügyelni és karbantartani az általuk telepített berendezéseket. Szerződő Felek szavatolják hálózataik rendeltetésszerű használatára való alkalmasságát, valamint folyamatosan biztosítják Szolgáltatási engedélyükben vállalt minőségi előírásokat.

A hálózat üzemeltetésének biztonsága és egysége fenntartása érdekében Felek együttműködnek egymással. Felek kötelezik magukat arra, hogy a másik Fél hálózatában észlelt hibákat - ideértve a minőség romlását és a forgalmi túlterhelést is – a hibaészlelés időpontjának és körülményeinek közlésével haladéktalanul írásban jelzik egymásnak.

### **Hibaelhárítás**

A Felek hibabejelentést saját előfizetőiktől és egymástól fogadnak el. Az összekapcsolással összefüggő bármely észlelt hibát mindkét Fél kapcsolattartója köteles azonnal a másik Fél hibaügyeletének bejelenteni. A Felek biztosítják a napi 24 órás, heti hét napos folyamatos hibakezelő szolgálat működését, mely angol nyelven is elérhető. A hibakezelő szolgálat minden hibabejelentésnél rögzíti az Eht. 141. § (2) bekezdésében előírt adatokat.

A hiba behatárolását annak a Félnek kell elvégeznie, akinek a hiba előbb tudomására jutott. Ha közös hibabehatárolás szükséges, az Igénybevevő köteles ebben közreműködni. A hálózatok közötti határfelületnek az Összekapcsolási Pont minősül. A hibaelhárítás ettől kezdve az Igénybevevő felelőssége.

A Felek a hiba bejelentését követően késedelem nélkül megkezdik a hiba behatárolását és elhárítását a vonatkozó belső szabályoknak megfelelően. Amennyiben a hibabehatárolási vizsgálatokhoz adatokra van szükség, ezt a Felek kölcsönösen kötelesek egymásnak biztosítani. Vészhelyzet esetében a hibaelhárítás ideje a bejelentéstől számított maximum 6 óra. Vészhelyzetet jelent a teljes szolgáltatás leállás vagy az összekapcsolási pont kapacitásának 50%-ot meghaladó kiesése.

**Hibaelhárítási idő** hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás esetében: **24 óra.**

A hiba javítását végző Fél a hiba elhárítását követően azonnal köteles írásban értesíteni a másik Felet. Az értesítésnek a Szerződésben meghatározott módon kell történnie.

**Szolgáltatás létesítés időtartama** hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás esetében: **6 (hat) hónap.**

A Szolgáltatás létesítés időtartama a szolgáltatásra vonatkozó jogosulti ajánlattétel kézhezvételétől a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időtartam, amelybe nem számítanak bele a következő időtartamok:

- amennyiben a BT a hiánypótlásra hívja fel a Jogosultat, a hiánytalan ajánlat BT által történő kézhezvételéig tartó időtartam;
- amennyiben a BT a pótlólagos adatkérést igényel a Jogosulttól, a pótlólagos adatkérés BT általi elküldésétől a Jogosult által teljesített pótlólagos adatközlés BT általi kézhezvételéig tartó időszak;
- a szerződés tervezetének BT általi megküldésétől a Jogosult szerződéstervezetre adott válaszáig BT általi kézhezvételéig tartó időtartam;
- amennyiben az összekapcsoláshoz és a hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás igénybevételéhez helymegosztás kialakítására, illetve egyéb, jelentős átalakításra van szükség, akkor a helymegosztás kialakításához, illetve az átalakításhoz szükséges legfeljebb 30 (harminc) napos időtartam;

- amennyiben az összekapcsoláshoz és hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás igénybevételéhez helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat és/vagy próbavizsgálat és/vagy üzembehelyezési vizsgálat elvégzésére van szükség, akkor a szükséges vizsgálat(ok) elvégzésének meghatározott időtartama.

#### Az Összekapcsoló szakasz minőségi jellemzői

Teljesítési idő	Érték (Szolgáltató visszaigazolásától)
Vállalt határidő a műszaki egyeztetés alapján javasolt összekapcsolási kapacitás bővítésre	Maximum 3 hónap

A szolgáltatás éves rendelkezésre állása: 99,5%.

A beszéd- és jelzésátvitelre szolgáló összekapcsoló szakasz minőségi jellemzői megfelelnek a G.826 ajánlás nemzeti szakaszra vonatkozó követelményeinek.

Hívásfelépítési késleltetés: < 10 s, ezen belül  
 Átlagosan: 7500 ms  
 Az idő 95% -ában: 8450 ms

Csomagvesztés: < 0,1%

Végponttól végpontig mért késleltetés: < 250 ms  
 Beszédkódolás minősége: egyenlő vagy jobb, mint G.729

#### ÜZEMFENNTARTÁSI MUNKÁK

A felmerülő karbantartási és egyéb munkák elvégzésére a Felek 15 munkanapos előzetes írásbeli értesítés megtétele mellett évi 10 órát vehetnek igénybe. A karbantartás kizárólag kisméretű időben lehetséges. Az előzetesen egyeztetett időtartamú üzemfenntartási munkákat (évi 10 óra) a rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni.

#### H. A KIEGÉSZÍTŐ, TÁMOGATÓ ÉS EMELT SZINTŰ SZOLGÁLTATÁSOK

Kiegészítő szolgáltatások

Csatlakozó link/nyaláb szolgáltatások

- TDM technológiájú csatlakozó link/nyaláb fizikai helymegosztás mellett,
- TDM technológiájú csatlakozó link/nyaláb telekhatárig,
- IP technológiájú csatlakozó link/nyaláb telekhatárig

Helymegosztással kapcsolatos szolgáltatások

- Fizikai helymegosztás
- Kábel bevezetés helymegosztáshoz

Vizsgálatok

- Helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat
- Próbavizsgálat (Összekapcsolási teszt)
- Üzembehelyezési vizsgálat

Támogató, szolgáltatások

- Segélyhívó hozzáférés végződtetés

## I FELEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS SZABÁLYAI

### 1. Felek közötti együttműködés a szerződés teljesítése során

A szolgáltatások nyújtására való felkészülés érdekében mindkét Fél köteles a szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan a kapcsolattartójának nevét és elérhetőségét a Szerződés megkötésével egyidejűleg a másik Féllel írásban közölni. A kapcsolattartó személyében történt változásról a másik Felet haladéktalanul írásban értesíteni kell. Az ilyen értesítés késedelmes teljesítéséből vagy elmulasztásából eredő kárért a másik Felet felelősség nem terheli.

A szolgáltatásnyújtásra való felkészülés során a Felek képviselői bejárást tartanak abból a célból, hogy a szerződés teljesítése érdekében a Felek valamelyikének használatába kerülő vagy általuk igényelt hely, berendezés fizikai elhelyezkedését, környezetét, a helyi adottságokat kölcsönösen megismerhessék.

A szerződés teljesítése során a Felek kötelesek kölcsönösen együttműködni, így különösen:

A Szerződés teljesítése során biztosítani kell:

- a működés biztonságát,
- a hálózatok egységének fenntartását,
- a szolgáltatások zavartalan együttműködését,
- a Felek Hálózatának igénybevételével továbbított, illetve tárolt információ bizalmas kezelését.

A Felek a szerződés teljesítése során kötelesek egymást az együttműködéshez szükséges adatokról megfelelően tájékoztatni.

Mind a Jogosult, mind a BT a hálózati szerződés megkötésére vonatkozó tárgyalások során, valamint a szerződés teljesítése során kötelesek egymás részére minden lényeges körülményről – beleértve a szerződés lényeges tartalmát érintő, 6 (hat) hónapon belül tervezett változtatásokat – tájékoztatást adni a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”, az Eht., valamint a Határozat rendelkezéseinek figyelembevételével).

A Jogosult köteles a hálózatban tervezett minden olyan műszaki módosításról, amelyek a Felek szerződéséből fakadó lényeges jogaira és kötelezettségeire kihatnak legalább 90 (kilencven) nappal – egyéb esetekben legalább 30 (harminc) nappal – előbb értesíteni BT-t, és arról egyeztetni. A Felek ennél hosszabb, de legfeljebb 6 (hat) hónapos értesítési időben is megállapodhatnak, ha az a módosítással összefüggő változásokra való felkészüléshez szükséges.

A BT legalább 6 (hat) hónappal megelőzően köteles tájékoztatni a Jogosultat a hálózatban várható azon műszaki módosításokról, amelyek a Felek szerződéséből fakadó lényeges jogaira és kötelezettségeire kihatnak és azokról a másik Féllel egyeztetni.

A Felek közötti szerződés megkötését követően a Felek 10 (tíz) napon belül megkezdik a próbavizsgálatot, illetve annak sikeres kimenetelét követően az átviteltechnikai, kapcsolástechnikai, jelzésttechnikai és díjszámlálási funkciókra vonatkozó üzembehelyezési vizsgálatot.

A BT – a Felek eltérő rendelkezésének hiányában – sikeres üzembehelyezési vizsgálat esetén is a szerződés megkötését követő 30 (harminc) napon belül köteles megvalósítani az összekapcsolás nyújtását a másik Fél számára az összekapcsolási ponton.

A szerződés megkötését követően és az összekapcsolás nyújtásának megkezdése előtt a BT üzembehelyezési vizsgálat keretében megvizsgálja, hogy a hálózatok fizikai és logikai csatlakoztatása megfelelő-e. Az üzembehelyezési vizsgálatban a másik Fél köteles folyamatosan részt venni és a vizsgálat elvégzéséhez szükséges információt a BT részére haladéktalanul megadni.

Az üzembehelyezési vizsgálat költségét a BT a másik Fél felé kiszámlázza.

Az üzembehelyezési vizsgálat eredményeit BT jegyzőkönyvben rögzíti és e jegyzőkönyv másolatát a vizsgálat befejezését követő 5 (öt) munkanapon belül megküldi a másik Fél részére.

### 2. A Felek közötti elszámolás

A szolgáltatási díjak Felek közötti elszámolása az alábbi bontásban történik:

- forgalmi díjak;

- havi díjak;
- egyszeri díjak.

A forgalmi díjak elszámolása havonta a - az Európai Bizottság (EU) 2021/654 felhatalmazáson alapuló rendelete az Unió egészében egységes maximális mobil hívásvégződtetési díj és az Unió egészében egységes maximális vezetékes hívásvégződtetési díj meghatározásáról (a továbbiakban: Felhatalmazáson alapuló Rendelet) - Felhatalmazáson alapuló Rendelet 1. cikk (5) bekezdésében foglaltaknak megfelelően, a havi díjak elszámolása havonta, az egyszeri díjak elszámolása az összekapcsolás biztosítását követően történik.

A Felek legalább 1 (egy) évig kötelesek megőrizni az elszámolás alapját képező forgalmi adatokat a megfelelő bontásban.

### **3. A Felek közötti számlázás**

A forgalmi díjakat tartalmazó számlák legkorábban a tárgyhót követő hónap 3. (harmadik) munkanapján nyújthatók be.

A havi díjakat tartalmazó számlák legkorábban a tárgyhó 3. (harmadik) munkanapján nyújthatók be.

Az egyszeri díjat tartalmazó számlák az összekapcsolás biztosítását követő munkanaptól nyújthatók be.

### **4. A Felek közötti fizetések**

Az Összekapcsolási Szolgáltatásokról kiállított bruttó számlák pénzügyi rendezése elsődlegesen az egymásnak megküldött tárgyhavi számlák beszámításával történik.

A fizetési kötelezettségnek a számla kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül kell eleget tenni, a számlán megjelölt pénzforgalmi számra történő átutalással.

Amennyiben a fizetésre kötelezett Fél a benyújtott számla összege ellen nem emel kifogást, de a számlaösszeget – illetve a beszámítás után fennmaradó fizetési kötelezettség összegét – nem egyenlíti ki a fizetési határidőn belül, akkor késedelmi kamat fizetésének kötelezettsége terheli a fizetési határidő lejártát követő nappal kezdődően. A késedelmi kamat a mindenkor hatályos Ptk. szerint, a vállalkozások egymás közti jogviszonyára előírt késedelmi kamattal megegyező mértékű.

### **5. A Felek közötti együttműködés a szerződés megszűnését követően**

A szerződés bármely okból történő megszűnésekor mindkét Fél köteles megtenni azokat a lépéseket és egymás rendelkezésére bocsátani azokat az eszközöket, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a másik Fél által rendelkezésre bocsátott berendezéseket – ha vannak ilyenek – a másik Fél mielőbb visszakapja. Mindkét Fél köteles minden erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy az általa rendelkezésre bocsátott berendezéseket visszakapja.

Amennyiben a szerződés bármely okból történő megszűnését követő 30 (harminc) napon belül valamelyik Fél nem kapja vissza rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban berendezését (a várható, normális mértékű elhasználódást leszámítva) olyan okból, amely a másik Fél mulasztására vezethető vissza, a Fél a másik Féltől a polgári jog általános szabályai szerint kártérítést követelhet, amit a másik Fél köteles a követelés keltétől számított 10 (tíz) napon belül megvizsgálni és arra nyilatkozni.

A Felek eltérő megállapodása hiányában a szerződés kizárólag a jövőre nézve szűnik meg, és a Felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak. A megszűnés előtt már nyújtott szolgáltatás szerződészerű pénzbeli ellenértékét meg kell fizetni, amennyiben pedig a már teljesített pénzbeli szolgáltatásnak megfelelő ellenszolgáltatást a másik Fél még nem teljesítette, a pénzbeli szolgáltatás visszajár.

A szerződés bármely okból történő megszűnése nem jelenti a szerződésben biztosított bármely jogról történő lemondást, és nem érinti a Felek azon jogait, felelősségét vagy kötelezettségeit, amelyek a megszűnés előtt keletkeztek.