



BT Cloud Híbrida – BT Compute Servicios de Consultoría Statement of Work (SoW)

Referencia de BT:

Referencia del Cliente (opcional):

Parte A – Detalles del Pedido

Detalles del Cliente		BT	
Nombre de la empresa (COMPLETO):	[insertar]	Nombre registrado:	[insertar]
Dirección:	[insertar]	Dirección registrada:	[insertar]
Número de registro (si procede):	[insertar]	Número de registro:	[insertar]
Número de IVA (si procede):	[insertar]	Número de IVA:	[insertar]

Contacto con el Cliente		Contacto para los Servicios	
Nombre:	[insertar]	Nombre:	[insertar]
Dirección:	[insertar]	Dirección:	[insertar]
Código Postal:	[insertar]	Código Postal:	[insertar]
Email:	[insertar]	Email:	[insertar]
Número de teléfono:	[insertar]	Número de teléfono:	[insertar]

Datos de facturación del Cliente		Contacto de BT para reclamaciones	
Nombre:	[insertar]	Nombre:	[insertar]
Dirección:	[insertar]	Dirección:	[insertar]
Código Postal:	[insertar]	Código Postal:	[insertar]
Email:	[insertar]	Email:	[insertar]
Número de teléfono:	[insertar]	Número de teléfono:	[insertar]

Detalles del Pedido:		
Servicio de pedidos	Catálogo de Servicios PS	Marque la casilla para pedir
	Práctica de cloud híbrida de BT - Consultoría de Servicios profesionales (como se detalla a continuación)	<input type="checkbox"/>
	Práctica de cloud híbrida de BT - Construir y migrar (como se detalla a continuación)	<input type="checkbox"/>
Identificador de servicio para este Pedido	[insertar]	
Fecha de pedido:	[insertar]	
Fecha de entrada en vigor:	Fecha de inicio por programar [insertar]	
Facturación:	Las tarifas se recogen en la parte C de este pliego de condiciones.	



BT Cloud Híbrida – BT Compute Servicios de Consultoría Statement of Work (SoW)

Referencia de BT:

Referencia del Cliente (opcional):

Referencia del Contrato:	El siguiente anexo se incorpora expresamente a este pliego de condiciones y forma parte de él: [inserte por país una referencia a las Condiciones Generales aplicables - en caso de duda, póngase en contacto con un representante legal de la entidad legal de BT que suscribe este SOW].
---------------------------------	---

Parte B – Términos

El Cliente solicita el/los Servicio(s) de Práctica de Cloud Híbrida de BT de acuerdo con los detalles específicos del servicio y los Cargos establecidos en esta Declaración de Trabajo. Los cargos de esta Declaración de Trabajo no incluyen el IVA.

Esta Declaración de Trabajo se considera un pedido sujeto a las Condiciones Generales aplicables, tal y como se menciona en la "Referencia contractual" anterior, con exclusión de cualquier otro término.

Dado que este Servicio de Práctica de Cloud Híbrida de BT está asociado a servicios de cloud pública, cualquier pedido de dichos servicios de cloud pública de BT está sujeto a términos y condiciones independientes.

Una vez que se hayan completado los Entregables según lo establecido en esta Declaración de Trabajo, BT deberá notificarlo al Cliente. Si el Cliente no presenta ninguna objeción importante por escrito en un plazo de 10 días hábiles tras recibir la notificación de BT, los Productos finales se considerarán aceptados por el Cliente. Cualquier solicitud de trabajo adicional después de esta fecha de aceptación estará sujeta a una nueva Declaración de trabajo, en la que se acordarán los nuevos Productos a entregar, incluidos los nuevos cargos aplicables a estos Productos a entregar.

Cualquiera de las partes puede desear cambiar esta Declaración de Trabajo y notificará los cambios necesarios mediante una notificación por escrito.

Si el Cliente inicia un cambio, BT confirmará al Cliente, en un plazo de 15 días, si los cambios solicitados en esta Declaración de Trabajo acordada pueden aplicarse si ello supone algún cambio en los Cargos que se deben pagar en virtud de esta Declaración de Trabajo.

Cualquier cambio acordado se documentará y firmará por escrito mediante una nueva Declaración de trabajo

Si el resultado de la Práctica de cloud híbrida de BT - Consultoría de servicios profesionales fuera que no es posible la migración a los respectivos servicios de cloud pública, el Servicio de Práctica de cloud híbrida de BT - Build&Migrate se cancelará automáticamente y el Cliente solo pagará los Cargos aplicables por el Servicio de Práctica de cloud híbrida de BT - Consultoría de servicios profesionales.

[Nota interna de BT: 60 es el valor por defecto; pero puede, dependiendo del proyecto y de la duración, ser cambiado].

El Cliente podrá, en cualquier momento, rescindir el Servicio de Prácticas en la Cloud Híbrida de BT solicitado y esta Declaración de trabajo por motivos de conveniencia, notificándolo a BT con [60] días de antelación.

Si el Cliente rescinde el Servicio de Prácticas en la Cloud Híbrida de BT solicitado y esta Declaración de Trabajo por conveniencia o si BT rescinde el Servicio de Prácticas en la Cloud Híbrida de BT solicitado y esta Declaración de Trabajo por incumplimiento material debido al Cliente, según lo establecido en los Términos y Condiciones Generales aplicables; el Cliente deberá pagar a BT

- todos los Cargos o pagos pendientes debidos y pagaderos en virtud de esta Declaración de trabajo por cualquier Entregable o parte de los Entregables proporcionados en la fecha de rescisión; y
- cualquier otro cargo establecido en esta Declaración de trabajo, como los gastos de viaje y alojamiento.

En relación con las disposiciones sobre el tratamiento de datos establecidas en las Condiciones Generales aplicables a las que se hace referencia en la "Referencia contractual" anterior, la naturaleza del Servicio de Prácticas en la Cloud Híbrida de BT -tal y como se establece en la Parte C de esta Declaración de Trabajo- no incluye ningún encargo tratamiento de datos personales del Cliente por parte de BT. BT no utiliza datos personales más allá de los necesarios para el aprovisionamiento, la garantía y la facturación. BT es el responsable de tratamiento de estos datos personales.



BT Cloud Híbrida – BT Compute Servicios de Consultoría Statement of Work (SoW)

Referencia de BT:

Referencia del Cliente (opcional):

Parte C – Cargos y Servicios

1 Descripción del Servicio

El Servicio de Práctica de Cloud Híbrida de BT es un Servicio de consultoría profesional que consiste en una serie de actividades de proyectos ad hoc hasta trabajos complejos de transformación digital, incluyendo, la evaluación del entorno de TI actual del Cliente, el establecimiento de una estrategia de migración adecuada y la prestación de la reubicación junto con la modernización del patrimonio de TI del Cliente en una cloud pública de acuerdo con los requisitos establecidos en esta Declaración de Trabajo. Por este motivo, el Servicio de Práctica de Cloud Híbrida de BT consta de dos (2) elementos de Servicio, como se describe con más detalle en esta Declaración de Trabajo; a saber

- o Servicio i - Práctica de cloud híbrida de BT - Consultoría de Servicios profesionales; y
- o Servicio ii - Práctica de cloud híbrida de BT - Construcción y migración

Ambos elementos del Servicio son proporcionados por BT y/o su Proveedor durante el horario comercial.

2 Servicio i – Práctica de Cloud Híbrida de BT- Consultoría de Servicios Profesionales

2.1 Servicio i – Descripción del Servicio y resultados generales

[Nota interna de BT: las siguientes descripciones del Servicio y los entregables son orientativos y proporcionan una lista de los posibles entregables para cada Servicio. El respectivo especialista en ventas de BT Compute debe revisar esto para asegurar que sólo los entregables exactos de cada proyecto son capturados en este SOW]

- 2.1.1 BT revisará la infraestructura de TI actual del Cliente para comprender su idoneidad para recibir el Servicio de Prácticas en la Cloud Híbrida de BT y proporcionará al Cliente un informe de funcionalidad de alto nivel que consistirá en:
 - (a) análisis de la infraestructura informática actual del Cliente, sus retos y objetivos;
 - (b) revisión de los tipos de aplicaciones y virtualización utilizados en la infraestructura de TI del Cliente
 - (c) conocimiento del número de centros de datos, servidores, bases de datos y otros componentes informáticos que conforman la infraestructura de TI del Cliente; y
 - (d) estimación del esfuerzo para completar la migración.
- 2.1.2 Basándose en el resultado del informe elaborado de conformidad con el apartado 0, BT proporcionará al Cliente
 - (a) una evaluación de los riesgos de la migración de la infraestructura de TI del Cliente al Servicio Práctico de Cloud Híbrida de BT que consistirá en:
 - (i) la compatibilidad con un Servicio de cloud pública adecuado; y
 - (ii) modernización del sistema, rendimiento y evaluación de riesgos;
 - (b) diseño de alto nivel y requisitos para migrar la infraestructura de TI del Cliente a un Servicio de cloud pública consistente en:
 - (i) mapeo de sistemas, aplicaciones y Servicios;
 - (ii) diseño de topología lógica en clouds públicas;
 - (iii) diseño de arquitectura de red basado en arquitectura de cloud híbrida;
 - (iv) Servicios de protección de datos recomendados;
 - (v) arquitectura de la cloud alineada con la estrategia de negocio del Cliente;
 - (vi) diseño de recuperación de desastres;
 - (vii) estrategia de migración para los distintos componentes del sistema
 - (viii) evaluación de costes para cada recurso en la cloud; y
 - (ix) planificación de la entrega de la migración a la cloud.

2.2 Servicio i - Requisitos del Cliente

[Nota interna de BT: añade cualquier otro requisito específico del cliente].

El cliente requiere



BT Cloud Híbrida – BT Compute Servicios de Consultoría Statement of Work (SoW)

Referencia de BT:

Referencia del Cliente (opcional):

2.3 Servicio i - Plazo, criterios de aceptación y especificaciones adicionales.

2.3.1 Plazo

[Nota interna de BT: añade el plazo estimado para la entrega de estos productos; o las horas de trabajo necesarias si se facturan en horas de trabajo]

XXX

2.3.2 Criterios de aceptación

[Nota interna de BT: añade los criterios de aceptación respectivos (objetivos y medibles). Dependiendo de los entregables acordados anteriormente, éstos pueden ser por entregable o pueden estar vinculados a una combinación de entregables]

XXX

2.3.3 Especificaciones adicionales

[Nota interna de BT: si es necesario añadir alguna especificación especial no contemplada en lo anterior, añádala aquí]

XXX

2.4 Servicio i - Cargos aplicables

BT facturará al Cliente los siguientes cargos:

[Nota interna de BT: por favor, añade los respectivos cargos aplicables para los productos anteriores. Puede tratarse de un importe global o de tarifas por hora de trabajo y, en el caso de proyectos más complejos o largos, de fases por etapas]

XXX

Este cargo excluye cualquier gasto de viaje en el que se incurra como parte de la entrega de este compromiso.

- Opcional; si es necesario viajar, se aplicarán los siguientes cargos adicionales XX.
- Opcional; si se requiere una provisión para acelerar, se aplicarán los siguientes cargos adicionales XX.

3 Servicio ii - Práctica de cloud híbrida de BT - Build&Migrate

3.1 Servicio ii - Descripción del Servicio

[Nota interna de BT: las siguientes descripciones del Servicio y los resultados son orientativos y proporcionan una lista de los posibles resultados de cada Servicio. El respectivo especialista en ventas de BT Compute debe revisarlo para garantizar que sólo se incluyan en este SOW los resultados exactos de cada proyecto].

3.1.1 BT migrará al Cliente a un Proveedor de cloud pública de acuerdo con el diseño de alto nivel que BT ha proporcionado al Cliente de conformidad con el apartado. consistente en:

- la modernización de la arquitectura del sistema de aplicaciones;
- modernización de la base de datos;
- modernización de la aplicación;
- validación de las pruebas del sistema;
- preparación de la migración;
- finalización del documento de diseño de bajo nivel
- provisión y configuración de recursos en la cloud, configuración del entorno
- configuración y validación de las herramientas de migración
- migración de la base de datos y del sistema de archivos, solución de copia de seguridad
- provisión y configuración de Servicios de seguridad
- implementación de la arquitectura de la cloud híbrida



BT Cloud Híbrida – BT Compute Servicios de Consultoría Statement of Work (SoW)

Referencia de BT:

Referencia del Cliente (opcional):

- (l) implementación de la arquitectura de recuperación de desastres;
- (m) entrega del documento de información sobre el despliegue del entorno de la cloud
- (n) apoyo a la verificación del negocio, cuyo objetivo es comprobar si la aplicación puede funcionar bien en la cloud pública elegida
- (o) verificación de datos, cuyo objetivo es comprobar si los datos son coherentes con el sistema heredado
- (p) prueba exhaustiva de los Servicios en la cloud pública
- (q) prueba de referencia del rendimiento de la infraestructura, que incluye la prueba de rendimiento de la red, la prueba de rendimiento informático y la prueba de rendimiento de entrada y salida del almacenamiento
- (r) prueba de seguridad, si es necesario
- (s) ensayo y validación de la migración, que incluye la configuración de los recursos en la cloud, el despliegue de aplicaciones, la migración de bases de datos y sistemas de archivos y la validación de la sincronización
- (t) la puesta en marcha, el tráfico y la conmutación de la actividad; y

3.2 Servicio ii - Requisitos del cliente

[Nota interna de BT: añade cualquier otro requisito específico del cliente]

El cliente requiere

3.3 Servicio i - Plazo, criterios de aceptación y especificaciones adicionales.

3.3.1 Plazo

[Nota interna de BT: añade el plazo estimado para la entrega de estos productos; o las horas de trabajo necesarias si se facturan en horas de trabajo.]

XXX

3.3.2 Criterios de aceptación

[Nota interna de BT: añade los criterios de aceptación respectivos (objetivos y medibles). Dependiendo de los entregables acordados anteriormente, éstos pueden ser por entregable o pueden estar vinculados a una combinación de entregables]

XXX

3.3.3 Especificaciones Adicionales

[Nota interna de BT: si es necesario añadir alguna especificación especial no contemplada en lo anterior, añádala aquí]

XXX

3.4 Servicio ii - Cargos

BT will invoice the Customer for the following Charges: BT facturará al Cliente los siguientes cargos:

[Nota interna de BT: añade los cargos aplicables a los productos anteriores. Puede tratarse de un importe global o de tarifas por hora de trabajo y, en el caso de proyectos más complejos o largos, de fases por etapas].

XXX

Este cargo excluye cualquier gasto de viaje en el que se incurra como parte de la entrega de este compromiso.

- Opcional; si es necesario viajar, se aplicarán los siguientes cargos adicionales XX.
- Opcional; si se requiere una provisión para acelerar, se aplicarán los siguientes cargos adicionales XX.



BT Cloud Híbrida – BT Compute Servicios de Consultoría Statement of Work (SoW)

Referencia de BT:

Referencia del Cliente (opcional):

Parte D – Obligaciones de las Partes

BT prestará y gestionará los Servicios de Práctica de Cloud Híbrida de BT solicitados de acuerdo con los términos de esta Declaración de Trabajo.

BT no tendrá ninguna responsabilidad sobre los Servicios de prácticas en la cloud híbrida de BT que no formen parte de los Entregables según lo establecido en la Parte C, incluidos

- o la migración de aplicaciones si la migración de virtual a virtual o de físico a virtual no es factible para la infraestructura de TI del Cliente;
- o la verificación de aplicaciones tras la migración a una cloud pública;
- o la modernización de las aplicaciones (a menos que se acuerde expresamente con BT según lo establecido en la Declaración de trabajo)
- o pruebas de funcionamiento y rendimiento de la aplicación tras la migración a una cloud pública
- o la modificación de la configuración de las aplicaciones en un entorno de cloud pública
- o las operaciones relacionadas con las aplicaciones durante la transición del sistema, como el inicio y la detención de la aplicación; y
- o el desarrollo de aplicaciones.

Para que BT proporcione al Cliente el Servicio de prácticas en la cloud híbrida de BT, el Cliente se asegurará de proporcionar a BT

- o toda la información solicitada sobre la infraestructura de TI actual del Cliente o cualquier otra información que BT requiera razonablemente para proporcionar al Cliente el Servicio de prácticas en la cloud híbrida de BT;
- o el acceso a la infraestructura de TI actual del Cliente, incluida la garantía de que el Cliente dispone de todos los consentimientos, licencias u otras autorizaciones necesarias para permitir que BT acceda a la infraestructura de TI actual del Cliente
- o toda la documentación relativa al entorno actual del Cliente;
- o proporcionar un enlace profesional y rápido con BT para revisar el progreso de la prestación del Servicio de Práctica de Cloud Híbrida de BT; y
- o supervisar y mantener cualquier equipo del Cliente conectado al Servicio de prácticas en la cloud híbrida de BT o utilizado en relación con el Servicio de prácticas en la cloud híbrida de BT;

BT no será responsable de ningún retraso en la entrega del Servicio de prácticas en la cloud híbrida de BT si el Cliente no cumple alguna de las disposiciones de esta Declaración de trabajo.

Procedimiento de aceptación. Tras recibir la notificación de BT, el Cliente deberá llevar a cabo, en un plazo de cinco Días hábiles, las pruebas de aceptación de los respectivos Entregables, tal y como se establece en la Parte C. La prueba de aceptación se basará en los criterios de aceptación acordados para los respectivos Entregables, tal y como se establece en la Parte C. La fecha de aceptación de los respectivos Entregables se produce en:

- o la fecha en la que el Cliente haya confirmado la aceptación por escrito durante este periodo de prueba de cinco Días Hábiles; o
- o la fecha de vencimiento de este periodo de prueba de cinco días

En conocimiento de lo anterior, las Partes ejecutarán este documento electrónicamente, con efecto a partir de la fecha del segundo signatario.



BT Cloud Híbrida – BT Compute Servicios de Consultoría Statement of Work (SoW)

Referencia de BT:

Referencia del Cliente (opcional):

Cliente [Incluir el nombre completo del cliente]	BT Global ICT Business Spain, S.L.U.
Por: (Representante Autorizado)	Por: (Representante Autorizada)
(Nombre)	Paul Rhodes
Representante legal	Representante legal